

”VAIKUTA – sano EI lähisuhdeväkivallalle”

Käytännön puheenvuoro webinaarissa 15.11.2022

kriisityöntekijä, YTK Maarit Europaeus

toiminnanjohtaja, sosiaalityöntekijä Mervi Janhunen-Ruusuvuori

Naisiin kohdistuva väkivalta

- Tunnista, puutu ja tue!
- Naisiin kohdistuva väkivalta ei ole yksityisasia.
- Lähisuhdeväkivalta on sukupuolittunutta ja se on rakenteellista.
- Naisiin kohdistuva väkivalta on yhteiskunnallinen ongelma.
- Väkivalta tulisi nähdä myös kansanterveysongelmana, jonka ehkäisemiseen julkisen sektorin täytyy panostaa.
- Jokainen voi vaikuttaa!

Setlementti Tampere ry

Unelma

Unelmoimme ihmisten ja heidän yhteisöjensä hyvästä elämästä.

Arvot

- Kohtaamme ihmiset kunnioittavasti uskoen heidän omiin voimavaroihinsa.
- Toimimme paikallisesti ja yhteisöllisesti vahvistaen ihmisten osallisuutta ja mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä.
- Edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Toiminta-ajatus

Setlementti Tampere vahvistaa aktiivista kansalaisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä tuottaa ja kehittää ennakkoluulottomasti hyvinvoinnin palveluja.

"Toimintamme ydintä on sosiaalinen työ, joka tukee ihmisten arkea ja kutsuu heitä yhteiseen kanssakäymiseen."

Rohkeasti ihmisen puolella

- uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton yleishyödyllinen yhdistys, perustettu 1994
- työyhteisöön kuuluu noin 75 työntekijää, työkokeilijoita, harjoittelijoita, opiskelijoita ja vapaaehtoisia (noin 150)
- yhteisötyötä, kohtaamispaikkoja, Rikosuhripäivystys ja väkivaltatyötä
- www.setlementtitampere.fi/palvelut/vakivaltatyo

Setlementti Tampereen väkivaltatyö

- Väkivalta- ja kriisityön yksikkö
 - Perheväkivalta, seksuaaliväkivalta, kunniaväkivalta
 - Hankkeita: mm. Kun lapsi satuttaa, Kunniaksi, Nuorten Välitä!
- Tyttöjen Talo
 - seksuaaliväkivaltatyö
- HaeApua.info
 - www-sivut, tietoa ja videoita 10 eri kielellä
- Nollalinja
 - valtakunnallinen puhelinlinja 24/7 ja chat

Väkivalta- ja kriisityön yksikkö

Perheväkivallan, seksuaalisen väkivallan ja kunniaan liittyvän väkivallan ennaltaehkäisy ja tukipalvelujen tuottaminen Pirkanmaalla.

Toiminta on suunnattu henkilöille, joilla on 1) riski kokea tai jotka ovat kokeneet perheväkivaltaa, seksuaalista väkivaltaa tai kunniaan liittyvää väkivaltaa, 2) henkilöt, joilla on riski tai jotka ovat käyttäneet tällaista väkivaltaa, 3) näiden henkilöiden läheiset tai ilmiön vaikutuspiiriin kuuluvat sekä 4) näitä henkilöitä työssään kohtaavat ammattilaiset ja vapaaehtoistyöntekijät.

Matalan kynnyksen kriisiapua erilaisiin väkivallasta johtuviin kriisitilanteisiin kasvotusten ja verkossa. Yksilötyötä ja kuntouttavia vertaistukiryhmiä.

Väkivaltaa ennaltaehkäisevää työtä.

Vaikuttamistyötä (verkostot, lausunnot), koulutusta ja työmuotojen kehittämistä. Kehittämishankkeita.

Yksikössä ja hankkeissa työskentelee 10-12 työntekijää ja 5-10 vapaaehtoista. Päärahoittaja: STEA.



Näiltä sivuilta saat tietoa väkivallasta ja apua vaikeisiin tilanteisiin

These pages will provide you with information on violence and help with difficult situations

Lamisuondevakivaltaa ei ole aina helppo tunnistaa.

Se voi olla esimerkiksi sitä, että:

- Kumppanisi haukkuu, nimittelee tai huutaa.
- Sinua tai lapsiasi tönitään, revitään hiuksista tai lyödään.
- Sinulta salataan tärkeitä, itseesi liittyviä tietoja.
- Sinua hallitaan taloudellisesti, etkä saa käyttää omia rahojasi tai sosiaalietuuksiasi.
- Et saa päättää omista asioistasi.
- Sinua kiristetään tai uhkaillaan.
- Sinua vainotaan eron jälkeen.

Jos edes yksi näistä asioista haittaa elämääsi, **hae apua!**

Jos mitään ei ole vielä tapahtunut, mutta pelkääät olevasi vaarassa, **hae apua!**

Nollalinja

- Apua lähisuhdeväkivaltaan - Nollalinja auttaa ammattilaisvoimin
- Nollalinja - 080 005 005 avattiin 19.12.2016
- Toiminta perustuu Istanbulin sopimukseen Euroopan neuvoston jäsenvaltioissa
- Tuottaminen
 - Rahoitus: Oikeusministeriö (rikosuhrimaksut)
 - Järjestämisestä vastuu: THL (esim. seurantatiedot, markkinointi, koulutus)
 - Palvelun toteuttaja: Setlementti Tampere ry

Setlementti
Tampere

NOLLALINJA
LÄHISUHDEVÄKIVALLALLE
JA NAIISIIN KOHDISTUVALLE VÄKIVALLALLE
080 005 005
SOITA MAKSUTTA. SAAT APUA.



OLET TÄSSÄ

NOLLINJE
MOT VÅLD I NÄRA RELATIONER
OCH VÅLD MOT KVINNOR
080 005 005
RING GRATIS FÖR ATT FÅ STÖD OCH HJÄLP.



DU ÄR HÄR



Väkivallan muodot:

- * fyysinen väkivalta
- * henkinen väkivalta
- * seksuaalinen väkivalta
- * taloudellinen väkivalta
- * kaltoinkohtelu tai laiminlyönti
- * kulttuurillinen tai uskonnollinen väkivalta
- * rakenteellinen väkivalta
- * vaino
- * digitaalinen väkivalta



Nollalinjan palvelu:

- Kaikille, jotka kokevat lähisuhteessaan väkivaltaa tai sen uhkaa (joko tällä hetkellä tai aiemmin)
- Naisiin kohdistuva väkivalta (esim. kadulla, työpaikalla, ihmiskauppa)
- Sekä väkivallan kokijoille että tekijöille
- Väkivaltaa kokeneiden läheisille
- Viranomaisille (konsultointi sekä turvakotipaikkatilanteen tiedustelu)

NOLLALINJA
080 005 005



Nollalinja:

- Valtakunnallinen palvelu, auki 24/7
- Palvelukielet: suomi, ruotsi ja englanti sekä tulkin avulla arabia, dari, farsi, somali, sorani ja venäjä
- Chat arkisin klo:9-15

**Setlementti
Tampere**

Nollalinjan toimintaperiaatteita:

- Palvelu on anonyymiä, luottamuksellista ja maksutonta.
- Puheluiden sisältöjä ei kirjata
- Puhelinpalvelussa keskitytään siihen palveluun, johon se on tarkoitettu (väkivaltatyö)
- Päivystäjä on keskustelussa yhteydenottajaa varten ja puntaroi asiaa hänen näkökulmastaan käsin

**NOLLALINJA
080 005 005**



 OLET TÄSSÄ

Nollalinjan toimintaperiaatteita:

- Palvelun tavoitteena on antaa keskusteluapua, palveluohjausta ja tietoa
- Puhelun sisältö määräytyy soittajan tarpeen mukaan. Työntekijä vastaa luottamuksellisen ilmapiirin luomisesta, uusien näkökulmien antamisesta sekä toivon ylläpitämisestä. Työntekijä voi myös konfrontoida soittajaa. Tilanteessa kartoitetaan myös kiireellisen avun tarve ja soittajan turvallisuus.
- Palvelussa tuetaan muihin palveluihin hakeutumista sekä tuetaan jo olemassa olevia hoitosuhteita.

**NOLLALINJA
080 005 005**



OLET TÄSSÄ

Miksi ohjata soittamaan meille?

- Tavoitettavuus ja soveltuvuus suurelle joukolle
- Anonyymiys ja luottamuksellisuus: helpompi avautua ja puhua vaikeista asioista
- Matalakynnys hakea apua, ilmainen
- Oikea-aikaisuus: soittaja päättää milloin on hyvä aika soittaa
- Ei aikarajaa

**NOLLALINJA
080 005 005**



OLET TÄSSÄ

Miksi ohjata soittamaan meille?

- Asiakaslähtöisyys: kontrolli säilyy soittajalla (miten paljon kertoo, puhelun voi päättää, ei seuranta)
- Visuaalisuuden puuttuminen (ei tarvitse valmistautua tai huolehtia elekielestä tehdyistä päätelmistä)
- Tiedon saanti ja palveluohjaus
- Toisaalta matalan kynnyksen palvelu, toisaalta täydennetään palveluverkostoa (ammatillista tukea pitkässä prosessissa)
- Tietoa väkivallasta, palveluista ja turvakodeista laajasti

**NOLLALINJA
080 005 005**



OLET TÄSSÄ

Puhelinauttamisen haasteet

- Ei auttamisprosessia: Uudelleen soittajien puhelut jakautuvat eri päivystäjille
- Päivystäjät eivät kuule/tiedä mitä puhelun jälkeen tapahtuu
- Soittajan asiaan ei voida palata
- Päivystäjän pitää hahmottaa nopeasti soittajan tilanne ja "tilaus"
- Työntekijä voi rajata: linjalle kuulumattomat puhelut, epäasiallinen käytös, puhelun kesto
- Päivystäjä on soittajan kertoman tiedon varassa eikä esim. elekieltä voi arvioida

**NOLLALINJA
080 005 005**



OLET TÄSSÄ

Palaute

” Keskustelin päivystäjän kanssa äskettäin noin tunnin verran elämäntilanteestani ja olen äärimmäisen kiitollinen siitä että tunsin tullessi aidosti kohdatuksi ja kuulluksi, ja jonka myötä vaikeista asioista puhuminen tuntui sallitulta ja jopa helpolta. Kiitos tästä kohtaamisesta, asiakaslähtöisyydestä ja empaattisesta vuorovaikutuksesta.”

**NOLLALINJA
080 005 005**



OLET TÄSSÄ

Kiitos Zonta-naiset - jatketaan yhteistyötä

- Lisätietoja kotisivuilta www.setlementtitampere.fi
- Seuraa meitä myös facebookissa, instagramissa ja twitterissä.
- Tilaa uutiskirje. posti@setlementtitampere.fi
- Lahjoita tai kerää lahjoituksia!
- Myymme myös Setlementti Tampere –kahvia, jonka tuotto tulee suoraan toimintaamme.
- Ota yhteyttä!
- mervi.janhunen-ruusuvuori@setlementtitampere.fi