

Henkilötietojen käsittely Zonta International Piiri 20 ry

Tietosuojaseloste Lahjoittaja- ja sidosryhmärekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Zonta International Piiri 20 ry Suomi ja Viro – Zonta International District 20 Finland and Estonia
Y-tunnus: 2018616-4
Kotipaikka: Helsinki
c/o Governor Lea Helle
e-mail: lea.helle@zonta.fi
Paavontie 14, 78300 Varkaus

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Erja Lindholm
puhelin: +358 40 5476 040
e-mail: erja.lindholm@zonta.fi

2. Rekisterin ylläpidosta vastaava henkilö

Zonta International Piiri 20 ry:n nimittämä henkilö.

3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Henkilötietojen ryhmät

- Kerta- ja kuukausilahjoittajat
- Lahjoituskeräysten perustajat
- Vapaaehtoiset
- Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on lahjoittaja-, vapaaehtois- tai yhteistyökumppanuussuhteiden ylläpito ja kehittäminen, asiakaspalvelun yhteydenottotietojen ylläpito, asiakaspalvelun laadun varmistaminen sekä sidosryhmien ja Zonta International Piiri 20:n välisen yhteistyön edistäminen.

a) Kerta- ja kuukausilahjoittajat sekä keräysten perustajat

Kerta- ja kuukausilahjoittajien sekä lahjoituskeräysten perustajien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on lahjoittajien tunnistaminen ja kiittäminen, viestiminen lahjoitusvarojen käytöstä ja niiden tarpeesta, lahjoittajasuhteen hoito, lahjoittajan tietojen sekä lahjoitus- ja yhteydenottohistorian ajantasainen hallinta, lahjoittajakannan analysointi ja kehittäminen, tilastointi, segmentointi ja profilointi, asiakaspalvelutapahtumien kirjaaminen, asiakaspalvelun laadun varmistaminen sekä markkinointitoimien

kohdistaminen. Henkilötietoja voivat käsitellä kolmannet osapuolet, jotka ovat Zonta International Piiri 20:n yhteistyökumppaneita kuten mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia. Zonta International Piiri 20:lla on henkilötietojen käsittelyä varten tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa. Lahjoittajien henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilö toimii aktiivisena lahjoittajana ja kunnes viimeisestä todennetusta lahjoituksesta tai lahjoituskeräyksestä on kulunut viisi vuotta.

b) Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on viestiä Zonta-toiminnasta, aktivoida yrityksiä ja yhteisöjä mukaan tukemaan Zonta työtä sekä hallinnoida yhteistyön puitteissa tapahtuvia lahjoittajasuhteita ja aktiviteetteja.

5 Henkilötietojen käsittelyn peruste

a) Kertalahjoittajat ja lahjoituskeräysten perustajat

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on lahjoittajasuhde eli asiakkuus (ns. oikeutettu etu). Asiakkuus muodostuu lahjoituksen tekemisestä joko verkkolahjoituksena, tilisiirtona, tekstiviesti- tai puhelinlahjoituksena tai lahjoituskeräyksen perustamisesta Zonta International Piiri 20:n hyväksi puhelimitse, verkossa tai sosiaalisen median kanavissa.

b) Kuukausilahjoittajat

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on kuukausilahjoitussopimus. Sopimus voi olla kirjallinen, joko paperimuotoinen tai sähköisesti verkossa toteutettu, tai se on tehty suullisesti puhelimesta.

c) Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimukseen tai asiakkuuteen perustuvan yhteistyön ylläpito ja edistäminen Zonta International Piiri 20:n ja sen yhteistyökumppaniorganisaatioiden välillä.

6. Rekisterin tietosisältö

a) Lahjoittajat

Lahjoittajista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- nimi
- postiosoite
- puhelinnumero
- sähköposti
- syntymäaika- tai vuosi
- asiointikieli
- lahjoittamiseen liittyvät tiedot: lahjoituskohteet, -summa(t) ja päivämäärä(t)
- kampanjatiedot
- asiakasnumero
- yhteydenottotiedot
- luvat ja suostumukset

- suoramarkkinointikiellot
- asiakaspalaute

b) Kuukausilahjoittajat

Lahjoittajat –kohdassa mainittujen lisäksi myös:

- pankkitilin numero
- verkkolaskuosoite
- kuukausilahjoitus sopimuksen tiedot: lahjoitussumma, lahjoituksen eräpäivä, maksutapa
- maksuliikenteeseen liittyvä tieto

c) Keräysten perustajat

Lahjoittajat –kohdassa mainittujen lisäksi myös:

- oman keräyksen nimi
- keräystietojen toimitusosoite
- keräykseen kertyneiden lahjoitusten tiedot

d) Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt

Nimi- ja yhteystietojen lisäksi

- sukupuoli
- asiointikieli
- yrityksen/yhdistyksen nimi ja yhteystiedot
- titteli ja rooli
- yhteistyöhön liittyvät tiedot: yhteistyön tila ja tasot, alkamis- ja päättymisajankohta, kampanja- ja yhteydenottotiedot, lahjoitustiedot

Käsitlemme vain Zonta International Piirin 20:n varainhankinnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

a) Kertalahjoittajat

Henkilötietoja kerätään lahjoittajilta verkkosivujen kautta tai tilisiirron, puhelimen ja tekstiviestin kautta tulleista lahjoituksista. Tietoja kerätään myös henkilöiltä itseltään sähköpostin, puheluiden, henkilökohtaisten tapaamisten, digitaalisen- tai muun vuorovaikutuksen yhteydessä.

b) Kuukausilahjoittajat

Kuukausilahjoittajia koskevia tietoja kerätään kuukausilahjoitus sopimuksesta. Lisäksi tietoja täydennetään sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestin tai verkkosivustomme palautelomakkeen välityksellä vastaanotetuista tiedoista.

c) Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt

Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja kerätään yhteyshenkilöiltä itseltään henkilökohtaisen vuorovaikutuksen yhteydessä, joka tapahtuu puhelimitse, sähköpostilla, verkkopalvelun kautta tai asiakaspalvelun yhteydessä. Yhteyshenkilöiden tietoja voidaan päivittää julkisten tai ostorekisterien kautta sekä organisaatioiden verkkosivuilla julkaisemien tietojen perusteella.

8. Tietojen säännönmukainen luovutus

Rekistereissä olevia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omassa henkilörekistereissään.

Zonta International Piiri 20 alihankkijat/käsittelijät sopimuksen perusteella:

- Nebula Oy 2018616-4 (e-mail ja verkkopalvelut, palvelimet sijaitsevat Suomessa)
- Dropbox (pilvipalvelut, palvelimet sijaitsevat USA:ssa)
- Webropol 1773960-2 (tiedonkeruujärjestelmä, palvelimet sijaitsevat Suomessa)
- Adobe Connect (verkkokokousjärjestelmä, palvelimet sijaitsevat Irlannissa)
- Valakia Interactive 2718405-7 (tukipalvelut verkkosivut, palvelimet sijaitsevat Suomessa)
- Mailchimp The Rocket Science Group, LLC (uutiskirjejärjestelmä, palvelimet sijaitsevat USA:ssa)
- My Chasflow (kauppapaikka, palvelimet sijaitsevat Suomessa)
- PayTrial (maksupalvelu, palvelimet sijaitsevat Suomessa)

Privacy Shield

Varmistamme, että palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield - ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä koskevat manuaaliset aineistot säilytetään suojatuissa tiloissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivilla on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on häntä koskevien henkilötietojen tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus. Näin ollen henkilöllä on oikeus

- tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai poistamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- pyytää tietonsa siirtoa järjestelmästä toiseen siten kuin tietosuojalainsäädännössä on säädetty
- Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot
- Tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tarkastus-, oikaisu-, kiello-, poisto-, ja tiedonsiirto -pyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Zonta International Piiri 20
c/o Erja Lindholm
Antinkatu 21b B7, 28100 Pori

12. Askarruttaako joku mieltäsi?

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käytöstä tai säilytyksestä, voit aina ottaa yhteyttä meihin esisijaisesti sähköpostilla erja.lindholm@zonta.fi tai soittamalla +358 40 5476 040.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 29.12.2018